



Община Пазарджик е сред първите с осигурени мерки за обслужване на глухи и сляпо-глухи граждани

сряда, 15 май 2024

Община Пазарджик е сред първите с осигурени мерки за обслужване на глухи и сляпо-глухи граждани

Община Пазарджик вече предоставя административно обслужване на глухи и сляпо-глухи лица чрез директен превод на български жестов език. Във връзка с изискването на Закона за българския жестов



език /ЗБЖЕ/ и на основание Решение № 25/23.02.2023 г. на Общински съвет – Пазарджик, бе сключено Споразумение за общинско сътрудничество със Столична община за споделяне на услугата "Превод на български жестов език при административно обслужване на глухи и сляпо-глухи лица от общинска администрация".

Столична община като оператор ще предоставя услугата на потребителите в Община Пазарджик в **Център за информация и услуги на гражданите на бул. България №2, с работно време всеки делничен ден от 8.30 часа до 17.30 часа;**

Услугата ще се осъществява от видеоконферентна връзка между служителя от звеното на Общинска администрация Пазарджик, глухото или сляпо-глухото лице – заявител на административното обслужване и преводача на български жестов език-служител на оператора. При заетост на преводача в момента на стартиране на обслужване, лицето следва да изчака реда си.

В Центъра е поставен указателен стикер с QR код, който при сканиране с устройство, отвежда в специализираната рубрика на интернет страницата ни. Услугата се извършва с помощта на таблет, който се използва за осигуряване на тристранна онлайн видео връзка между лицето, което иска да подаде заявление за съответната административна услуга, служител на гише от Община Пазарджик и преводач на български жестов език.